

### **Technické parametry přijímaných datových zpráv:**

Datové zprávy jsou přijímány ve formátech:

- **RTF** (textový standard - Rich text Format),
- **TXT** (prostý text - CP 852, 1250),
- **HTM**, nebo **HTML** (hypertextový dokument) - nesmí obsahovat odkazy na jiné zdroje mimo zprávu, např. stažení souborů z Internetu apod.

Podporované formáty příloh:

- **\*.TXT** (prostý text - CP 852, 1250),
- **\*.HTM**, **\*.HTML** (hypertextový dokument),
- **\*.RTF** (textový standard - Rich text Format),
- **\*.PDF** (Portable Document Format - Adobe Acrobat),
- **\*.GIF** (Graphics Interchange Format),
- **\*.JPG**, **\*.JPEG** (Joint Photographics Experts Group).

V případě pochybností vyzve dotaz na naši elektronickou podatelnu, kde Vám naši pracovníci sdělí, zda je daný formát akceptovatelný.

---

### **Technické parametry fyzických nosičů, na nichž lze předávat datové zprávy:**

Datové zprávy jsou přijímány na USB Flash discích zformátovaných pro některý z "windowsovských" systémů souborů (FAT), dále na CD.

V případě pochybností vyzve dotaz na naši e-podatelnu, kde Vám naši pracovníci sdělí, zda jsou technické parametry daného fyzického nosiče akceptovatelné.

---

### **Postup v případě zjištění škodlivého kódu u přijaté datové zprávy:**

Datová zpráva, u které byl zjištěn škodlivý software, nebo chybný formát, není zpracovávána. Pokud odesílatel neobdrží zprávu potvrzující doručení (viz výše), je pravděpodobné, že se jednalo o takto poškozenou zprávu, kterou nelze zpracovat.

---